


U hebt een Neopost IS-frankeermachine.


Uw frankeermachine moet 1x per maand gegevens uitwisselen met de PostNL server. Dit is meestal in de 3e week van de maand.

Indien er nog tegoed in uw machine aanwezig is, (geldmuntjes  en tegoed informatie) kunt u de waarschuwing gewoon wegdrucken door een aantal keren op **OK** te toetsen.

Normaliter zal uw machine gedurende deze week (data capture) de gegevens automatisch overbrengen.

Wanneer dat na 7 dagen nog niet gebeurd is, blokkeert uw machine en ziet u een storingsmelding (PSD xxxxxx) in uw display of de melding "meter afgesloten/vergrendeld, gelieve een serveroproep te maken anders zal....."

Indien dit gebeurd, moet de (LAN stekker/ analoog telefoonstekker) in de machine zitten en aan de andere kant naar een LAN poort of een analoge / fax poort gaan.

U kunt nu zelf handmatig de verbinding tot stand brengen door op het knopje met de muntstukken  te toetsen, te kiezen voor server oproep en te bevestigen met **OK**.

Mocht het niet lukken reset uw machine door deze 5 minuten van de stroom te halen, en dan nog eens proberen. Krijgt u hierna nog steeds een foutmelding, vraag aan uw ICT medewerker om de LAN verbinding te testen. Voor verder support kunt u ons bellen op 036-5496300.

Het mailtje dat vóór de datacapture automatisch naar uw email gestuurd wordt, is een waarschuwing dat de datacapture begonnen is en dat u machine dus wel aangesloten moet zijn op een verbinding (LAN/Analoog). Indien dit zo is kunt u deze mail verder gewoon negeren.