

U hebt een IJ 35/45 netset 1 frankeermachine

Uw Neopost frankeermachine maakt 1x per maand contact met de Postnl server om gegevens uit te wisselen (de datacapture).

Meestal is dit de 3^e week van de maand.

U kunt de melding een week lang wegdrukken zolang u nog frankeertegoed hebt.

Hoe zie ik wanneer mijn machine moet inbellen?

Vanuit het €0,00 scherm toetst u op het geldbuideltje onderaan staat "auto inbel op....."

Hoe zie ik hoeveel frankeertegoed er nog in de machine zit?

Vanuit het €0,00 scherm toetst u op het knopje **MENU**,

Optie 1. REGISTERS toets **OK**

Optie 2. BASIS REGISTERS toets **OK**

Als de machine na een week de datacapture nog niet heeft gedaan, blokkeert uw machine.

U krijgt de melding: Maak verbinding met Credinet, of Bel credinet, of Bel Helpdesk, of Storing in verbinding.

Wij adviseren u het volgende:

Trek de stroomstekker uit de machine en laat de stroom er 5 minuten af. Controleer of de telefoonstekker aangesloten is op een analoge lijn of faxlijn.

Doe na 5 minuten de stroom er weer op, u krijgt nu weer 1 van de eerder genoemde meldingen. Toets nu **C**, dan op het geldbuideltje, en dan **OK**.

De machine brengt nu de gegevens over, dit duurt ongeveer 2 minuten.

De auto inbeldatum staat na het bellen weer op de volgende inbeldatum, de volgende maand.